



# 2024年度企业社会责任报告

辽宁国诚联信认证有限公司

# 前言

本报告是辽宁国诚联信认证有限公司（以下简称“国诚联信”）发布的第四份社会责任报告。

## 编制原则：

报告遵循国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导建议》的基本要求、参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合国诚联信的实际情况，并充分考虑利益相关方的期望进行编制，主要介绍国诚联信履行社会责任方面的工作情况。

## 报告范围：

除特别说明外，本报告披露的是2024年01月01日至2024年12月31日止的工作情况和绩效。

## 报告主体：

辽宁国诚联信认证有限公司

## 发布周期：

社会责任报告为年度报告

## 可靠性说明：

保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

## 发布形式：

本报告以电子版文件形式发布，其中电子文件可在公司网站[www.gclxrz.com](http://www.gclxrz.com)查阅。





# 目录

CONTENTS

1

关于我们

2

社会责任管理制度

3

履行社会责任情况

4

未来展望



1

## 关于我们

- 1.公司简介
- 2.发展历程
- 3.业务数据
- 4.业务范围
- 5.组织结构



# ● 公司简介



辽宁国诚联信认证有限公司是经沈阳市沈河区市场监督管理局批准的具有法人资格的独立实体，是经国家认证认可监督管理委员会批准设立的第三方认证机构，认证机构批准号：CNCA-R-2021-844。

公司自2021年6月获得认证机构批准以来，主要覆盖辽宁省内的认证业务网络，公司拥有管理人员和经验丰富的专职审核人员，可提供ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系等认证服务以及批发业和零售业服务认证。

公司以严谨和专业的工作态度，为认证客户提供高品质的认证服务，得到认证客户的广泛认可。顾客满意永远是公司认证的最高标准，公司本着“公正、严谨、专业、高效、敬业”的管理方针，对认证客户负责，持续改进认证的实施过程，不断增强认证的有效性，一如既往地为客户提供严谨、专业的服务。

# 认证机构批准证书



## 认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2021-844

机构名称: 辽宁国诚联信认证有限公司

住所: 辽宁省沈阳市沈河区小西路76号甲4105室

法定代表人: 张朝亮 注册资本: 300万元

统一社会信用代码: 91210103MA10Y3JW55

法人类型: 有限责任公司

法人分支机构: 无

认证业务范围: 见附页

颁发日期: 2021年6月25日

换发日期: 2022年2月16日

有效期至: 2027年6月25日

备案信息及年度报告信息请登录 [www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn) 网站查询



国家认证认可监督管理委员会



## 认证机构批准书 附件

机构名称: 辽宁国诚联信认证有限公司

批准号: CNCA-R-2021-844

认证业务范围:

认证类别

服务认证

管理体系认证

认证领域

03 批发业和零售业服务

质量管理体系

环境管理体系

职业健康安全管理体系

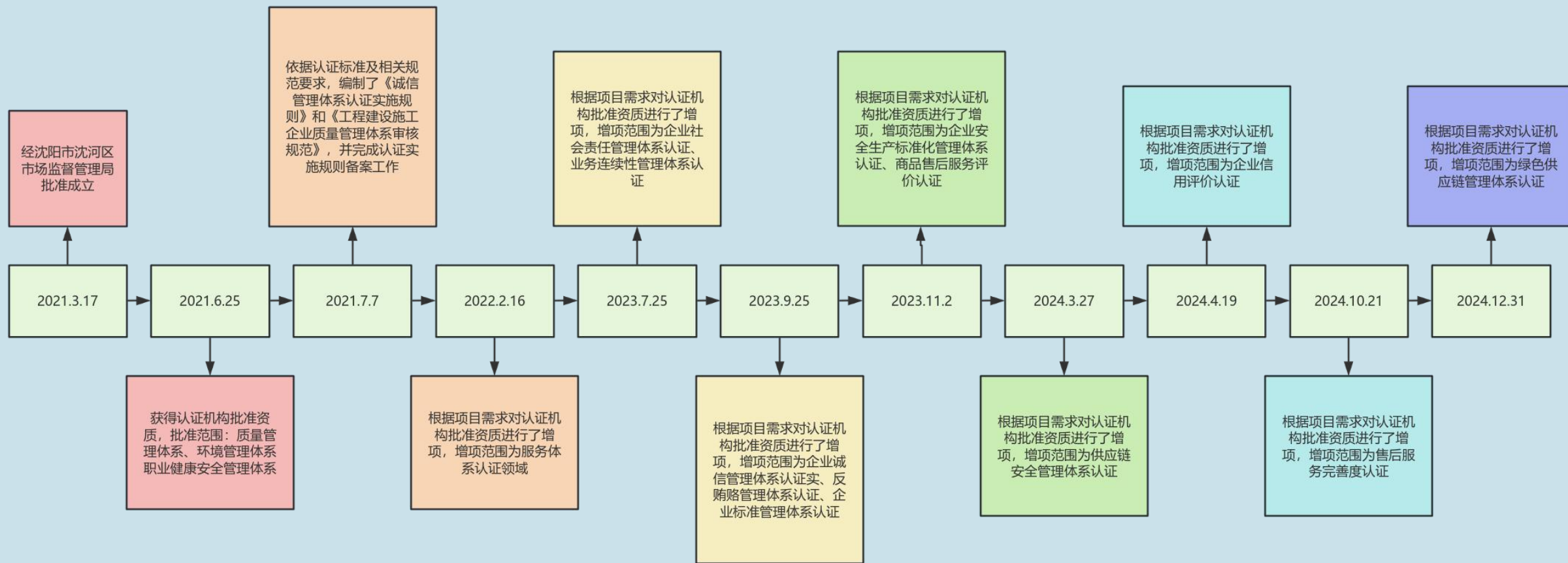
.....

国家认证认可监督管理委员会





# 发展历程



## ●●● 业务数据 ●●●

公司截至2024年12月31日，有效证书1493张。现有人员48名，拥有大专以上学历，年龄分布均衡，基本能保证机构的梯队建设与发展。审核人员的专业能力能满足现行认证业务需求。此外，公司还严格执行国家的税收规定，依法纳税，保障公司合法合规经营。

### 证书数量

截止到2024年12月31日，本机构有效证书1493张，暂停189张，撤销484张，获证组织数563家。

新颁发证书770张，按照认证领域统计：质量管理体系272张；环境管理体系229张；职业健康安全管理体系231张；诚信管理体系5张；供应链安全管理体系8张；企业社会责任管理体系2张；业务连续性管理体系1张；企业信用管理体系1张；企业标准化管理体系1张；企业安全生产标准化管理体系1张；服务体系19张。

### 人员情况

总经理和管代各一名，认证方案制定人员1名、认证申请评审人员2名、认证审核方案管理人员1名、认证决定人员2名、认证人员能力的评价人员1名、综合管理人员3名、认证审核人员36名。包括组织所需要的各类人员：管理层、认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证决定人员、认证人员能力的评价人员、综合管理人员、认证审核人员等。



## ●●● 财务管理状况 ●●●

辽宁国诚联信认证有限公司注册资本300万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

我们建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务模块负责定期报告财务状况和经营成果。所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

●●● 业务范围 ●●●

一、管理体系认证		
序号	认证项目	认证依据
1	质量管理体系认证(QMS)	GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系要求》
2	建筑施工企业质量管理体系认证(QMS+EC9000)	GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系要求》 GB/T50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》
3	环境管理体系认证(EMS)	GB/T24001-2016/ISO14001:2015《环境管理体系要求及使用指南》
4	职业健康安全管理体系认证(OHSMS)	ISO45001:2018《职业健康安全管理体系要求及使用指南》
5	诚信管理体系认证(EIMS)	GB/T 31950-2015/2023《企业诚信管理体系》
6	业务连续性管理体系(BCMS)	ISO22301:2019《安全与韧性 业务连续性管理体系 要求》
7	企业社会责任管理体系(SRMS)	GB/T39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》 ISO 26000:2010《社会责任指南》
8	企业标准化管理体系(ESM)	GB/T 19273-2017《企业标准化工作 评价与改进》和 GB/T 15496-2017《企业标准体系标准要求》
9	反贿赂管理体系(ABMS)	ISO 37001:2016 《反贿赂管理体系 要求及使用指南》
10	企业安全生产标准化管理体系(SMSP)	GB/T 33000-2016《企业安全生产标准化基本规范》
11	供应链安全管理体系(SCSMS)	ISO 28000:2022 《安全和恢复力 安全管理体系 要求》

序号	认证项目	认证依据
12	企业信用管理体系(CEMS)	GBT 23794-2015 《企业信用评价指标》
13	绿色供应链安全管理体系(GSCMS)	GB/T 33635-2017《绿色制造—制造企业绿色供应链管理导则》
14	安全风险管理体系(SCRMS)	GB/T 24353-2022《风险管理 指南》
15	安全应急响应管理体系(SERMS)	GB/T 37228-2018《公共安全应急管理 突发事件响应要求》
16	合规管理体系(CPMS)	GB/T 35770-2022《合规管理体系 要求及使用指南》
17	食品可追溯管理体系(FTMS)	GB/T 37029-2018《食品追溯 信息记录要求》
18	保密管理体系(CTMS)	CTS Q/GC001-2025《保密管理体系技术规范》
二、服务认证		
序号	认证项目	认证依据
1	商品售后服务认证	GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》
2	售后服务管理完善度认证	GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》
3	售后服务管理成熟度认证	GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》



# 管理体系证书样本



质量管理体系



环境管理体系



职业健康安全管理体系



诚信管理体系



业务连续性管理体系



企业社会责任管理体系

# 管理体系证书样本



企业标准化管理体系

反贿赂管理体系

安全生产标准化管理体系



供应链安全管理体系

绿色供应链安全管理体系

企业信用管理体系



# 管理体系证书样本



安全风险管理体系



安全应急响应管理体系



合规管理体系



保密管理体系



食品可追溯管理体系

# 服务认证证书样本



售后服务认证



售后服务管理完善度认证

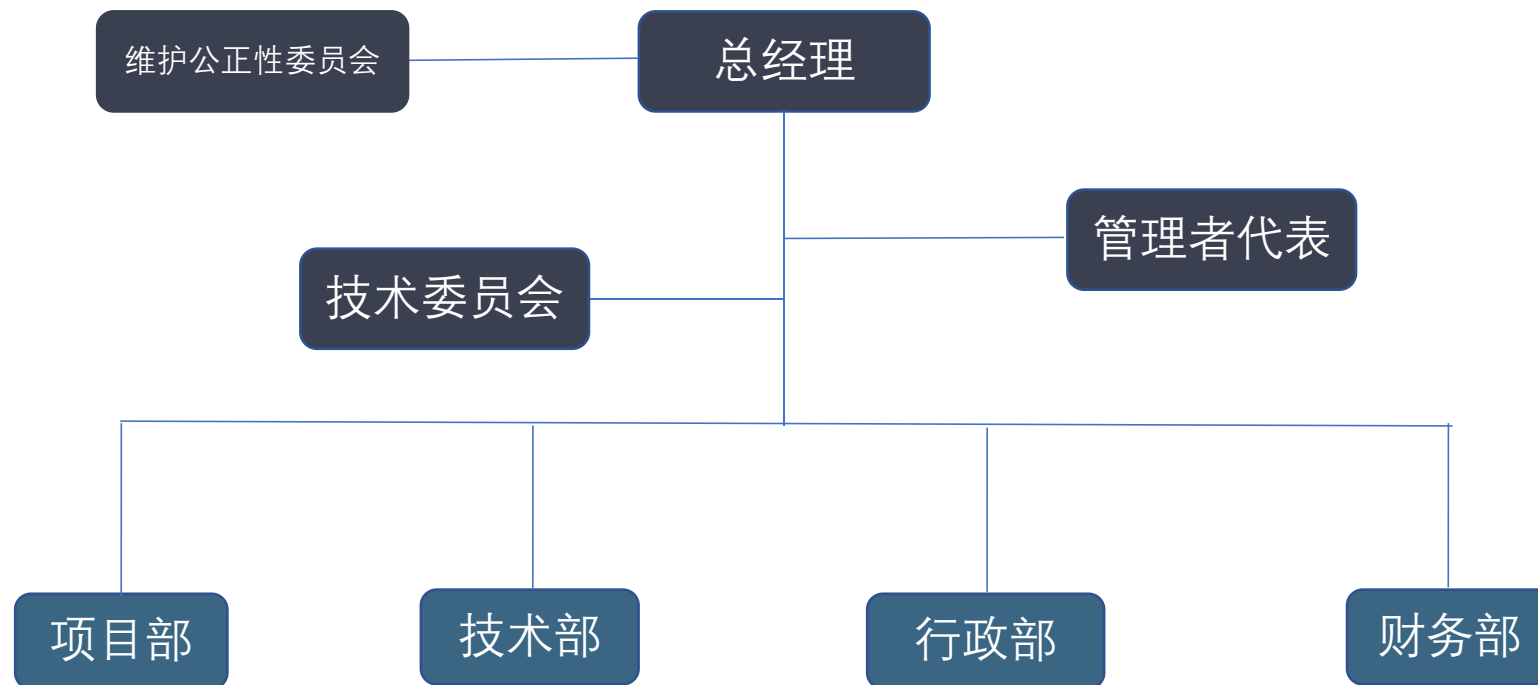


售后服务管理成熟度认证



# 组织结构

## Introduction



公司的组织架构如上图所示。公司设有总经理、管理者代表2名高级管理人员，项目部、技术部、综合部、财务部4个职能部门，以及维护公正性委员会和技术委员会。

# 经营理念

---

## 规范

各项规定严格按照国家标准执行

## 公信

审核员和技术专家来自各行各业、  
具有扎实的专业技术、丰富的实践  
经验和管理经验



## 高效

技术熟的专业审核员和技术专家

## 创新

网络智能化管理



## 2

# 社会责任管理制度

- 1.社会责任管理制度建立
- 2.社会责任管理制度实施
- 3.相关方的沟通





## 社会责任管理制度建立

国诚联信全力推动客户价值的提升，全力推动企业、客户的合作共赢，全力推动企业与社会、环境的全面协调发展，并在日常经营管理活动中将社会责任文化一以贯之，换言之，就是将社会责任与企业文化、与日常的经营管理有机结合。

## 社会责任方针

合法经营、和谐创新、服务客户、造福社会。

## 社会责任方针解读

公司通过合法经营、规范运作、诚实守信、严格管理来保证认证的有效性，维护认证市场有序发展，提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。



## 社会责任管理制度实施

---

公司在管理运作中充分融入国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的精神要求，重视“责任、诚信”意识的宣传和贯彻，逐步建立国诚联信的社会责任管理体系。构建社会责任管理体系，宣贯并试运行，按要求向主管部门报送社会责任报告并适时对社会发布。

# 相关方的沟通

我们注重与利益相关方建立常态沟通机制，通过多渠道、多形式的沟通活动，了解不同利益相关方对公司的要求，期望及建议，并以此做为制定可持续发展战略和行动计划，分析实质性议题，对外信息传递的重要参考。

公司识别了利益相关方，并识别出这些利益相关方所关注的责任重点，针对不同的相关方，公司建立了以下常态化沟通机制。

利益相关方	期望	沟通方式
政府与监管机构	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任创造财富	按照国家认证认可监督管理委员会、中国认证认可协会、国家及地方市场监督管理局等政府监管部门的要求及时上报相关信息
客户（客户的客户）	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发展机会	客户对审核活动反馈，实施客户满意度调查等
员工	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间，实现个人发展和价值提升	会议、培训、投诉与反馈、日常沟通等
共享资源相关方	严格遵守合同要求，共同发展，实现共赢	合同、协议等
社会与环境	社区要求、行业协会、节约能源	参加社区、有关协会组织的会议；公司电子化办公，节约能源





### 3

## 履行社会责任情况

1. 合规经营
2. 创新管理
3. 员工权益

# 合规经营

## 1、遵纪守法、合法经营

公司始终贯彻执行国家法律法规、认证认可有关规范、准则。建立了一套完善的、有效性的管理体系，对认证流程、认证人员等进行规范管理。

## 2、规范运作、控制风险

公司对2024年认证审核活动进行了风险识别和评估，分别从经营管理、发展战略、公正性与保密要求、认证审核专业能力管理、认证审核流程、认证认可监管中总结的其他风险等方面识别风险点，制定有相应的控制措施并结合日常工作予以实施。此外，公司还通过定期组织实施内部审核和管理评审活动实现风险监控排查以及认证过程各个环节的落实，寻求自我评价与改进完善的机会。2024年在内部审核活动、管理评审会议、审核员会议以及日常培训时重点强调防范认证风险，促进认证质量的不断提高。

## 3、诚实守信、传递信任

认证是社会公共服务事业，利益相关方众多，公司始终坚守职业道德和行业自律的底线，公平、公正、客观地开展认证活动，未发生低价竞争、认证咨询一条龙的行为。2025年1月召开公正性委员会会议，审查2024年度公正性工作，确保开展的认证业务符合公正性规定，履行机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

审核员在聘用时，通过签订《劳动合同》约定公正性与保密性管理要求。审核组在实施审核时向认证客户签署《审核组公正性和保密承诺》。

# 创新管理



## 1、夯实管理，提升水平

2021年7月，公司依据中国认证认可条例、认证机构管理办法以及认证认可规范要求编制一整套管理体系文件，为机构的认证管理活动提供工作指导。并多次组织召开了认证管理人员和审核员培训会议，以不断提升认证人员的工作能力，提高认证工作质量。

2024年，公司遵照培训计划组织培训活动，以保证审核员、认证管理人员能力的持续提升。



## 2、扩大范围，多方发展

2024年，公司积极拓展认证业务，获批了多个领域范围，如供应链安全管理体系、企业信用评价管理体系等，为公司的业务发展提供更多可能。



## 3、节约能源，绿色环保

认证属于服务行业，其自身产生的污染仅限于办公活动，没有重大污染排放，但公司仍然重视节约能源，日常工作中全体员工做到随手关灯，办公设备不使用时处于待机状态，夏天空调温度不高于26度，用水防止跑冒滴漏，危废（如硒鼓）交予供方处理，无保密要求的单面废纸均双面使用，节约能源，提高节能、环保意识。



# 员工权益



## 权益保证

公司严格遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用人管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。公司建立并执行透明薪酬制度，严格执行国家的每周40小时工作时间规定，公司充分考虑职工权益，依法给予员工婚假、产假、哺乳假、病假、事假、丧假等假期。

# 员工权益

## 员工培训

公司通过树立发展的责任意识、危机意识和使命担当，爱岗敬业，主动作为，鼓励员工做“工作执行力、工作质量、工作效率”的模范。

公司重视人才的培养与发展，2024年公司投入培训费约40000元。组织各类技术管理培训 12 次。





# 员工权益

## 团队建设

为了缓解工作压力，提高工作协作能力，国诚联信组织全体员工开展了丰富多彩的团建活动，如团队竞技活动、年会活动等，在注意安全的情况下，加强员工的身体素质的同时，增强了员工团队凝聚力和集体向心力。





# 员工权益





4

未来展望

未来规划



## 未来规划

2025年，公司将继续努力，不忘初心，牢记使命，勇于担当，继续为社会责任、股东权益、公司发展、员工福祉而努力奋斗，真正担当起认证机构的社会责任。

2025年，公司将采取如下措施，确保认证活动的规范、有效和公正，向认证客户提供优质的认证服务：

根据认监委和认可委的要求，进一步拓展新的业务领域和新的专业技术领域、开发新的产品，为公司业务的进一步提升夯实基础。

1

开发培训课件、组织培训交流会等多种形式的培训活动，进一步强化各级管理人员和审核员的培训，提升人员的意识和能力，进一步提升认证服务的价值。

2

进一步梳理公司的认证流程，有针对性的解决流程中的短板，进一步解决和优化认证效率低的问题，提升受审核方的满意度。

3



地址：辽宁省沈阳市沈河区小西路76号甲A103室

邮编：110000

电话：(+86) 024-31533738

传真：(+86) 024-31533738

网址：[www.gclxrz.com](http://www.gclxrz.com)

邮箱：[sygclx@163.com](mailto:sygclx@163.com)

Thanks for watching