



中华人民共和国国家标准

GB/T 19001—2016/ISO 9001:2015
代替 GB/T 19001—2008

质量管理体系 要求

Quality management systems—Requirements

(ISO 9001:2015, IDT)

查阅全文请联系辽宁国诚联信认证有限公司

联系电话：024-31533738

联系邮箱：gclx_xz@163.com

2016-12-30 发布

2017-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言 V

引言 VI

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 组织环境 1

 4.1 理解组织及其环境 1

 4.2 理解相关方的需求和期望 1

 4.3 确定质量管理体系的范围 2

 4.4 质量管理体系及其过程 2

5 领导作用 2

 5.1 领导作用和承诺 2

 5.1.1 总则 2

 5.1.2 以顾客为关注焦点 3

 5.2 方针 3

 5.2.1 制定质量方针 3

 5.2.2 沟通质量方针 3

 5.3 组织的岗位、职责和权限 3

6 策划 3

 6.1 应对风险和机遇的措施 3

 6.2 质量目标及其实现的策划 4

 6.3 变更的策划 4

7 支持 4

 7.1 资源 4

 7.1.1 总则 4

 7.1.2 人员 5

 7.1.3 基础设施 5

 7.1.4 过程运行环境 5

 7.1.5 监视和测量资源 5

 7.1.6 组织的知识 5

 7.2 能力 6

 7.3 意识 6

 7.4 沟通 6

 7.5 成文信息 6

 7.5.1 总则 6

 7.5.2 创建和更新 7