



中华人民共和国国家标准

GB/T 37228—2025

代替 GB/T 37228—2018

安全与韧性 应急管理 突发事件管理指南

Security and resilience—Emergency management—Guidelines for
incident management

(ISO 22320:2018, MOD)

查阅全文请联系辽宁国诚联信认证有限公司

联系电话：024-31533738

联系邮箱：gclx_xz@163.com

2025-06-30 发布

2025-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 原则 1

 4.1 行为准则 1

 4.2 统一指挥 1

 4.3 协调联动 1

 4.4 全危险方法 1

 4.5 风险管理 1

 4.6 准备 2

 4.7 信息共享 2

 4.8 安全 2

 4.9 灵活性 2

 4.10 人文因素 2

 4.11 持续改进 2

5 突发事件管理 2

 5.1 概述 2

 5.2 突发事件管理过程 2

 5.3 突发事件管理组织架构 4

6 协同工作 6

 6.1 概述 6

 6.2 实现协调与合作的前提条件 6

 6.3 制定和实施协同工作的方法 7

附录 A（资料性） 突发事件应急预案 9

 A.1 概述 9

 A.2 预案要素 9

附录 B（资料性） 关于突发事件管理组织架构的附加信息 10

 B.1 概述 10

 B.2 命令链和统一指挥 10

 B.3 联合/统一指挥 10

 B.4 控制幅度 10

 B.5 指定突发事件设施 10

B.6 资源管理	10
附录 C(资料性) 突发事件管理任务示例	12
C.1 突发事件指挥	12
C.2 公共信息	12
C.3 应急管理机构	12
C.4 专家顾问	12
C.5 行动计划与指挥人员	12
C.6 作战图	12
C.7 服务保障	12
C.8 人员	12
C.9 信息和通信技术支持	13
C.10 财务/行政管理	13
C.11 情报和调查	13
附录 D(资料性) 关于协同工作的附加信息	14
D.1 统观全局	14
D.2 设置不同视角	14
D.3 制定和实施协同工作的方法	14
D.4 发展和实施协调	14
D.5 沟通	15
参考文献	16